



## **Verlag van de ledenvergadering van de Huurdersvereniging Middelburg d.d. 19 april 2017, aanvang 19.45 uur. Locatie: aula van de Zeeuwse Bibliotheek te Middelburg**

### **1. Opening**

De interim-voorzitter van de HVM, de heer Nico Oskam, opent de vergadering en heet alle leden van de HVM en overige aanwezigen van harte welkom. Een bijzonder woord van welkom richt hij tot de afgevaardigden van Woongoed Middelburg, de Woningbouwvereniging Arnemuiden, het bestuur van de huurdersvereniging R&B Wonen en mevrouw Snoodijk, lid van de Raad van Commissarissen van Woongoed Middelburg.

De heer Oskam memoreert dat, op het moment dat de jaarvergadering werd uitgeschreven, het de bedoeling was dat er een ingrijpende historische vergadering zou plaatsvinden waar belangrijke besluiten zouden worden genomen t.a.v. het voortbestaan en de toekomst van de HVM. Hij verwijst voor de verdere bijzonderheden hierover naar de HVM-Nieuws van maart 2017. In het kort komt het erop neer dat de HVM niet wilde opgaan in een door Woongoed op te richten Stichting Huurdersbelangen, waarin ook andere partijen zouden participeren. De HVM wil liever een vereniging blijven met een eigen verantwoordelijkheid t.a.v. de belangenvertegenwoordiging van de huurders en vond het niet de juiste tijd om de vereniging af te bouwen en op te gaan in een stichting. Ook wilde de HVM niet meegaan in het idee van een gezamenlijk spreekuur. Ondertussen zijn de plannen van de baan en is met Woongoed Middelburg overeengekomen dat de huurdersvereniging vooralsnog blijft bestaan.

Er is wel behoefte aan verbreding van het actieve kader en meer betrokken mensen bij de vereniging. Het bestuur gaat hiermee actief aan de slag; het tweede deel van de vergadering gaat hier in het bijzonder over. Het uiteindelijke resultaat van de beoogde stappen en acties komt te staan in een activeringsplan van de vereniging.

Na de pauze wordt dus het hoofdonderwerp van deze bijeenkomst behandeld 'De toekomst van de HVM'. Degene die dit onderwerp zou uitdiepen, mevrouw Anita Govaerts van het Woonbond Kennis en Adviescentrum, is helaas ziek; zij wordt vervangen door mevrouw Joos Hamer, eveneens van het Woonbond Kennis en Adviescentrum van de Nederlandse Woonbond.

### **2. Mededelingen**

Er zijn geen berichten van verhindering ontvangen.

De voorzitter wijst erop dat zich enige problemen hebben voorgedaan met de verspreiding van de HVM Nieuws van maart/april jl. Het drukken en verzenden van dit blad is uitbesteed aan de Woonbond en verloopt normaliter tot volle tevredenheid. Het lijkt een probleem van beperkte omvang te zijn; als er leden zijn die de uitgave niet hebben gehad, dan hoort het bestuur dit graag.

Helaas is er ook iets fout gegaan met de contributiebrieven. De administratieve afhandeling van het ledenbestand en de contributie-inning is in handen van Stichting Welzijn Middelburg (SWM). Dit jaar zijn meerdere brieven verstuurd over de contributie-inning en daar is het bestuur toch wel ongelukkig mee.

Hierna nodigt hij mevrouw Anneke de Vries uit om te vertellen over de nieuw opgerichte bewonersorganisatie van de Woningbouwvereniging Arnemuiden. Mevrouw De Vries deelt mee dat deze bewonersgroep sinds vorige week actief is. De Woningbouwvereniging Arnemuiden wilde graag een aparte bewonersgroep voor haar huurders, die dezelfde functie vervult als de Huurdersvereniging Middelburg voor Woongoed Middelburg. Het gaat hierbij om een overlegpartner bij de bespreking van prestatieafspraken, beleidszaken etc. Tot nu toe hebben ongeveer 35 mensen zich als lid van de bewonersgroep opgegeven.

### **3. Verslag Jaarvergadering 25 april 2016\***

(journalistiek verslag in HVM-Nieuws nr. 2, 2016)

Er zijn geen op- of aanmerkingen op het verslag, waarna het verslag wordt vastgesteld.

### **4. Jaarverslag 2016\***

De heer Oskam stelt voor om de bestuursverantwoording (agendapunt 9) tegelijkertijd met dit agendapunt te behandelen. De leden hebben hier geen bezwaar tegen.

Hij geeft aan dat de activiteiten van de HVM zich afspelen op drie niveaus, namelijk beleidsmatig, ondersteunend en adviserend aan bewonersgroepen en op het niveau van de individuele advisering en ondersteuning. Het jaarverslag geeft een beeld wat er op die drie niveaus in het afgelopen jaar is gebeurd. Op beleidsmatig niveau zijn er de besprekingen geweest met Woongood Middelburg en de prestatieafspraken met Woongood Middelburg en de gemeente Middelburg. Voor het overige verwijst de heer Oskam naar het jaarverslag. Er zijn geen vragen over het jaarverslag 2016 waarna dit jaarverslag wordt vastgesteld.

### **5. Jaarrekening 2016\***

In de functie van penningmeester stelt dhr. Oskam de jaarrekening 2016 aan de orde. Het afgelopen jaar is afgesloten met een positief saldo terwijl er een tekort was begroot. Dit komt omdat een aantal begrootte posten anders is uitgevallen dan verwacht. Het budget van 44.000 euro is een reservering voor uitval van de beleidsmedewerkster bij ziekte of ongeval. De penningmeester geeft aan dat zich de komende jaren tekorten zullen voordoen, mede omdat de financiële bijdrage van Woongood Middelburg de laatste jaren is afgenomen met zo'n 10.000 euro. Ook daarvoor is het handig dat de vereniging beschikt over een financiële buffer. Hierna wordt de jaarrekening vastgesteld en wordt de penningmeester decharge verleend.

### **6. Begroting 2017\***

De penningmeester legt uit hoe de begroting voor 2017 tot stand is gekomen. Woongood Middelburg heeft een aantal jaar geleden een korting doorgevoerd op de bijdrage voor de HVM omdat ook de eigen organisatie flink moest worden gekort. Die korting is verspreid over meerdere jaren; voor komend jaar betekent dit dat de bijdrage van Woongood Middelburg aan de HVM met 2500 euro vermindert. De Woningbouwvereniging Arnemuiden gaat haar bijdrage baseren op het aantal huurders en geeft daarom een hogere bijdrage dan voorheen. Aan de uitgavenkant is een extra uitgave voorzien voor het inschakelen van de Woonbond voor advies bij de perikelen omtrent de toekomst van de HVM. Verder verwacht de HVM meer kosten aan zaalhuur en consumpties omdat er meer activiteiten in de wijk zullen worden gepland in 2017. Dat betekent een negatief saldo voor 2017 maar de penningmeester geeft aan dat het te verwachten tekort niet onoverkomelijk is. Op de vraag of iedereen kan instemmen met de begroting wordt positief geantwoord.

### **Vragen:**

1. Gaat Woongood door met minder bij te dragen?

Antwoord: Wat Woongood doet weten we niet. Dit jaar is de laatste keer dat de bezuiniging die Woongood doorvoert wordt doorberekend in de bijdrage aan de HVM. Woongood had namelijk 12% korting op haar eigen bedrijf doorgevoerd en die is ook doorberekend op de bijdrage aan de HVM. Dit jaar is Woongood bezig met het ondernemingsplan 2018-2022 en daarin zal worden vastgelegd wat de bijdrage aan de HVM is voor de komende jaren. Overigens heeft het bestuur ook zelf gekeken waar nog bezuinigingen konden worden doorgevoerd. Zo is een bezuiniging gerealiseerd in de uitbesteding van de productie van de HVM-Nieuws en zijn de administratiekosten verminderd evenals de kosten voor de jaarlijkse accountantscontrole.

2. Is het echt onmogelijk om de contributie omhoog te doen?

Antwoord: De contributie wil het bestuur echt vasthouden op 1 euro per maand, dus 12 euro per jaar. In huurdersland is 12 euro per jaar niet echt laag; er zijn verenigingen en stichtingen die daar onder zitten. Het is niet verstandig om daar de ruimte te zoeken, mede omdat het uiteindelijke voordeel beperkt is. Grote gaten in de begroting moeten op een andere manier worden gedekt, aldus de penningmeester.

3. Wat valt onder de kosten van SWM?

Antwoord: De kostenpost SWM betreft de inhuur en de huisvesting van Anneke de Vries, de beleidsmedewerkster van de HVM. Ook de ledenadministratie valt onder deze noemer. Helaas zit er in dit bedrag ook 14.000 euro BTW verdisconteerd; dat moet worden afgedragen aan SWM vanwege de BTW op personele kosten. Indien er mensen zijn die op dit vlak kennis van zaken hebben en die kunnen aangeven hoe de vereniging hiermee kan omgaan om kosten te besparen, dan verneemt dhr. Oskam dat graag.

Hierna wordt met algemene goedkeuring de begroting vastgesteld.

## **7. Vaststelling contributie 2018**

Het voorstel van het bestuur luidt om de contributie 2018 te handhaven op 12 euro per jaar. Alle leden stemmen in met dit voorstel.

## **8. Bestuurssamenstelling**

De huidige bestuurssamenstelling is als volgt:

- Nico Oskam, voorzitter ad interim, secretaris/penningmeester
- Nellie de Bont, lid
- José Joosen, lid

Voorgesteld wordt twee nieuwe bestuursleden te benoemen:

- Sanne Kruyskamp
- Tjeu Strous.

De heer Oskam deelt mee dat wordt gestreefd naar een bestuur dat bestaat uit vijf personen. De functies en taken mogen onderling worden verdeeld, behalve de functie van voorzitter. De ledenvergadering dient de voorzitter te kiezen. Alle leden zijn akkoord met het voorstel om het voorzitterschap van de heer Oskam nog 1 jaar te continueren.

De nieuwe bestuurssamenstelling en verdeling van de taken voor 2017 en verder is als volgt:

- Nico Oskam: voorzitter ad interim, secretaris en penningmeester tot 1 januari 2018  
De heer Oskam stopt in 2018 bij het bereiken van een periode van 8 jaar bestuurslidmaatschap.
- Nellie de Bont: penningmeester m.i.v. 1 januari 2018
- José Joossen: vice-voorzitter en lid
- Sanne Kruyskamp: lid
- Tjeu Strous: lid

Op de vraag hoe een bestuur binnen de HVM wordt samengesteld, wie de keuzes bepaalt en hoe je aan nieuwe bestuursleden komt, vertelt de voorzitter hoe de zoektocht naar nieuwe bestuursleden er uitziet. Het komt namelijk zelden voor dat mensen zich spontaan aanmelden. In de HVM-Nieuws zijn regelmatig oproepen voor bestuursleden gedaan, maar het enige wat werkt is persoonlijk contact. Vaak komt het erop neer dat mensen worden benaderd die al actief zijn in bijvoorbeeld bewonerscommissies of in andere verbanden.

De vraagsteller pleit ervoor om ook buiten de eigen kring naar bestuursleden te zoeken. Hierop antwoordt de heer Oskam dat het bestuur in principe zoveel mogelijk zoekt in de kring van de leden van de huurdersvereniging maar soms ook bij mensen die geen lid zijn. Er vindt geen selectie plaats op basis van politieke voorkeur. Normaliter heeft de HVM een breed zoekbeeld zolang het binnen het kader van de huurdersactiviteiten past. Voor aspirant-bestuursleden is het altijd mogelijk om een paar keer mee te draaien met

bestuursvergaderingen om zo na te gaan of men dit leuk vindt. De verdeling van de bestuurstaken is al eerder tijdens dit agendapunt geschetst.

## **9. Bestuursverantwoording**

Dit onderwerp is behandeld onder agendapunt 4: 'Behandeling jaarverslag'.

## **10. Huurverhoging 2017**

Twee jaar geleden is een sociaal huurcontract afgesloten met Woongoed Middelburg. Daarin zijn de grote lijnen van de huurverhoging tot 2020 vastgelegd. De streefhuur is vastgesteld op 82.5% en er zijn afspraken gemaakt over de maximale huurverhoging.

Woongoed Middelburg werkt daarbij volgens het principe van de huursombenadering.

Huursom+1% is de maximale huurverhoging. Woongoed laat die huurverhoging terecht komen op woningen waar men beneden de streefhuur zit.

Beneden de streefhuur = 1% (inflatieniveau)

Boven de streefhuur = 0%

Ver onder de streefhuur = 2,8%

### **Vragen:**

1. Klopt het dat inkomensafhankelijke huurverhoging niet aan de orde is?

Antwoord: Er is geen inkomensafhankelijke huurverhoging.

2. Hoe zit het met de huuraanzegging en de zichtbaarheid hoever de woning staat qua streefhuurpercentage? Dit wordt niet transparant gecommuniceerd door Woongoed.

Antwoord: Het bestuur van de HVM heeft dit als vast discussiepunt tijdens de besprekingen van de huurverhoging; elke keer pleit het bestuur ervoor dat de corporatie deze informatie verstrekt op de huurverhogingsaanzegging. Het antwoord van Woongoed luidt elke keer dat de formulieren voor de huurverhoging landelijk worden geproduceerd en die specifieke informatie lijkt er niet op te kunnen worden meegenomen.

Petrie Peijnenborg van Woongoed Middelburg belooft dat volgend jaar wordt gekeken of dit kan worden meegenomen in de automatisering.

3. Een kwart krijgt de max. huurverhoging van 2,8%; betekent dit dat een kwart van de woningen een te lage huurprijs heeft en dat de rest op niveau of op streefhuurniveau zit?

Antwoord: Ja, dat klopt.

## **11. Het bod van Woongoed**

Woongoed Middelburg moet jaarlijks een bod uitbrengen waarbij ze moet aangeven hoe ze de prestatieafspraken wil vormgeven en hierop mag de HVM adviseren. T.a.v. het genoemde energiebeleid in dit bod heeft de HVM, samen met de Gemeente Middelburg, kritiek geuit en is bewerkstelligd dat Woongoed Middelburg een aanzienlijke aanscherping heeft aangebracht. Dit heeft geleid tot een extra investering van 10 miljoen tot 2020 en in de daaropvolgende 5 jaar ook nog eens 10 miljoen. Dat zijn successen die zijn bereikt door de HVM, met de steun van de Gemeente Middelburg.

## **12. Energieaanpak**

Op 10 mei a.s. houdt de HVM een ledenavond, in het bijzonder voor alle leden in het centrum van Middelburg. Deze avond wordt samen met Zeeuwind georganiseerd. Zeeuwind is een organisatie die samen met de Gemeente Middelburg het project van de postcoderoos heeft opgezet. Iedere bewoner in het centrum van Middelburg en later ook in de postcodes daaromheen, wordt daarmee in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van zonne-energie vanuit het zonnecellenpark in de Mortiere.

Hoe dit precies in zijn werk gaat wordt op de ledenavond verteld. Iedere geïnteresseerde is hierbij van harte welkom.

### 13. Rondvraag

- HV R&B Wonen vertelt dat de corporatie zonnepanelen op woningen gaat aanbrengen. Voor 6 zonnepanelen wordt bovenop de huur nog een bedrag van € 12,- geheven. Dit bedrag gaat mee in de jaarlijkse huurverhogingsronde. Volgens de Woonbondconsulent Henk Tegels is de Huurcommissie voornemens om een bepaald standpunt hierover in te nemen en dat voor te leggen aan de regering. Graag vernemen ze hoe dit bij Woongoed Middelburg is geregeld.

Antwoord: Petrie Peijnenborg van Woongoed Middelburg deelt mee dat de kosten voor de zonnepanelen in de servicekosten worden verrekend (€ 10,00) en niet meelopen in de huurverhoging.

Woningbouw Arnemuiden laat weten dat zij zonnepanelen gaan installeren en daarvoor geen extra bijdrage vraagt aan de huurders.

- Onder verwijzing naar de website van de Vogelbescherming Zeist wordt gevraagd of het bestuur op de hoogte is van stadsvogelwachten om vogelvriendelijk te bouwen.

Antwoord: Het bestuur van de HVM is hiervan niet op de hoogte maar zal de website raadplegen om na te gaan wat dit inhoudt.

*Hierna wordt het huishoudelijke deel afgesloten en is er gelegenheid tot het houden van een pauze. Na de pauze gaat het bestuur over tot de behandeling van het hoofdonderwerp.*

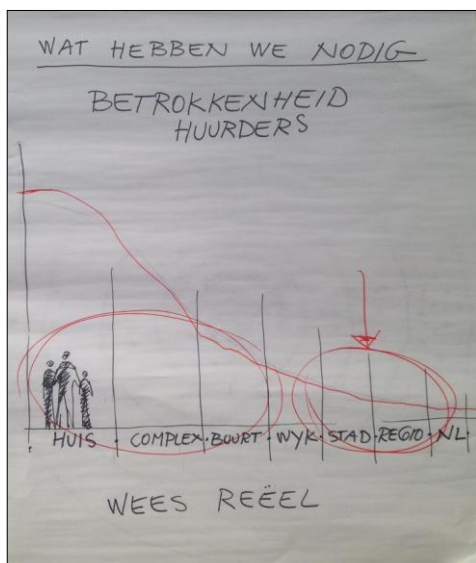
### **Behandeling hoofdonderwerp: 'Wat moeten we nu? De toekomst van de HVM'**

*De presentatie is in handen van Joos Hamer van het Woonbond Kennis en Adviescentrum.*

Het hoofdonderwerp heeft twee kanten, zegt mevrouw Hamer, het gaat namelijk om het belang van de achterban en het gaat over de positie van de HVM en Woongoed. Ze wijst erop dat de positie van de HVM en alle andere huurdersorganisaties in Nederland beresterk is. De Woningwet heeft dit onderstreept. De positie lag al vast in de Overlegwet en is versterkt in een positie met de gemeente over de prestatieafspraken.



De HVM heeft daarmee als organisatie een ijzersterke positie maar dat vraagt ook wat van die organisatie, want zij wordt op haar bijdrage aangesproken.



Woongoed vraagt zich af of de HVM de vertegenwoordiger van hun huurders is en of het niet efficiënter moet en kan. Het was een spannende periode toen de HVM onlangs door de eigen corporatie werd bevestigd op haar bestaansrecht. Dit heeft bijna geleid tot opheffing van de huurdersvereniging.

Bij dit alles is nodig om te weten dat de corporatie de wettelijke verplichting heeft om te overleggen over haar beleid. De corporatie mag terecht vragen of de HVM wel de vertegenwoordiging van de huurders is en daarom wil de HVM daar goed naar gaan kijken.

*De prangende vraag is daarom: 'Wat moeten we nu?' Wat heb je nodig om een sterke vereniging te zijn en een goede positie te kunnen innemen?*

Een belangrijke factor is betrokkenheid van de eigen huurders. Toch waarschuwt mevrouw Hamer ervoor om hierbij niet de realiteit uit het oog te verliezen.

De betrokkenheid van een huurder is primair zijn huis en zijn huisgenoten, eventueel kan de betrokkenheid worden uitgebreid richting het complex en de buurt waar de huurder woont en misschien nog een beetje naar de stad maar verder loopt de betrokkenheid steeds meer terug. Met deze kennis in het achterhoofd is het logisch dat men de huurders georganiseerd krijgt tot op complexniveau. Op het andere niveau (stad/land) zijn er niet veel mensen die het gevoel hebben van betrokkenheid.

Het volgende wat van belang is dat men in staat moet zijn om betrokkenheid te tonen.

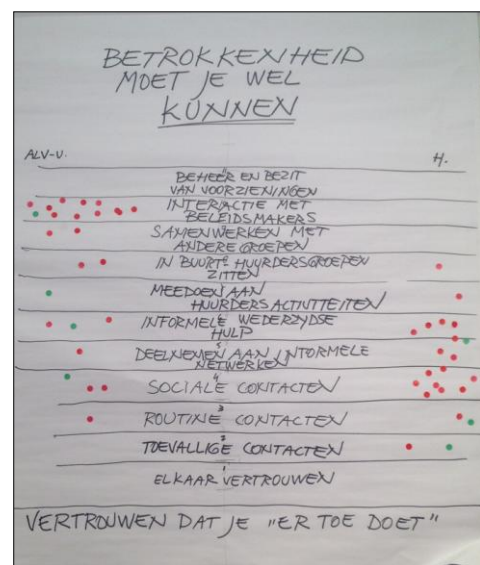
De huurder moet kunnen participeren en betrokkenheid kunnen tonen in handelen.

Als huurder moet je er vertrouwen in hebben dat je er toe doet.

Dit is essentieel: mensen hebben vaak het vertrouwen niet dat men er toe doet.

De verschillende niveaus die je hierbij kunt onderscheiden:

- Als mens moet je in staat zijn elkaar te vertrouwen
- Je moet in staat zijn om toevallig contact aan te gaan
- Je moet een routinecontact kunnen onderhouden
- Je moet sociale contacten kunnen onderhouden
- Je moet deelnemen aan informele netwerken, deel uitmaken van een vriendengroep
- Je moet kunnen meedoen aan huurdersactiviteiten
- Je moet in een buurt of huurdersgroep gaan zitten (bewonerscommissie)
- Je moet kunnen samenwerken met andere groepen
- Je moet in staat zijn tot interactie met beleidsmakers
- Je moet in staat zijn om beheer of bezit te hebben van voorzieningen.



Wees reëel wie geschikt is om in het verenigingsbestuur een taak te vervullen.

Later worden de deelnemers gevraagd om zelf aan te geven waar men denkt dat de huurders van Middelburg zitten (stickers rechterkant) en waar men zelf zit (stickers linkerkant). Dat gaat anoniem en geeft een goed beeld waar het niveau van participatie zich bevindt op huurdersgebied en op persoonlijk vlak.

### *Betrokkenheid bij de HVM*

Het bestuur van de HVM wil graag dat mensen betrokken zijn bij de HVM. Op dit moment bestaat de vereniging uit een kleine kern van bestuursleden (zgn 'eigenaren') met een kleine kring eromheen die ervoor zorgt dat het bestuur blijft bestaan. Om de kern heen is een groep



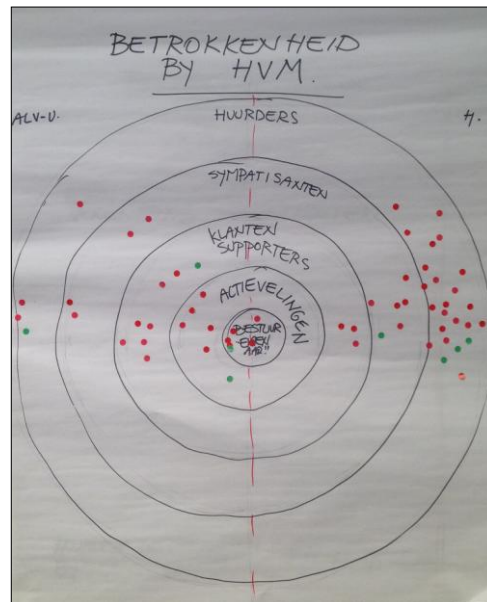
van actievelingen met daaromheen de klanten/supporters. Daaromheen is een kring van sympathisanten en daaromheen is een grote kring van huurders. Wat je zou willen is dat huurders meer sympathisant worden en sympathisanten meer supporters worden en dat supporters meer actieveling worden etc. Voor het bestuur is het belangrijk om bij het ontplooiën van activiteiten na te denken over de doelgroep die je wilt benaderen en welke betrokkenheid je uiteindelijk wil bereiken. Ook hiervoor wordt het publiek uitgenodigd

om aan te geven in welk stadium van betrokkenheid sta je zelf en waar zit naar eigen inschatting de huurder van Middelburg.

#### *Conclusie betrokkenheid bij de HVM:*

Een aantal aanwezigen voelt zich sympathisant en een aantal ziet zichzelf als klant/supporter. Een aantal heeft zichzelf benoemd als actieveling. In de kern treffen we de bestuursleden aan (zie de stickers aan de linkerkant). Bij de gedachte over de huurders (stickers rechterkant) denkt een groot deel van het publiek dat de huurder in het algemeen zichzelf schaart bij de grote groep van huurders en dat een paar zichzelf ziet als klant. Er zijn maar weinig actievelingen.

Hieruit concludeert mevrouw Hamer dat, wanneer de HVM een plan opstelt om de betrokkenheid van de achterban te vergroten, het nodig is om de huurders te laten weten dat ze er toe doen en dat het nodig is dat de huurders ervan op de hoogte zijn dat de organisatie er is. Zij kunnen de volgers van de HVM zijn. Dit is de opmaat om ze later in te winnen als sympathisant. Meer betrokkenheid betekent namelijk een cirkel naar binnen toe opschuiven. Voor de HVM zit de uitdaging bij de huurders en bij de sympathisanten; daarop moet de inzet worden gepleegd. Voor het voortbestaan van de HVM is het van belang dat het een sterke club wordt. Dat doe je niet van de ene dag op de andere en is net zo goed een zorg van de corporatie als van de vereniging zelf.



Als advies geeft mevrouw Hamer mee:

- Heb niet de illusie dat het morgen anders is, maar ga aan de slag en neem er de tijd voor.
- Verspil geen energie aan dingen die te ver weg zijn.

#### **Vraag:**

Huurdersvereniging R&B Wonen informeert of het een taak van de corporatie is om huurders lid te laten worden van de huurdersvereniging om zo invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de corporatie.

**Antwoord:** Natuurlijk is het nodig dat de corporatie ook haar deel op zich neemt. Daarbij kan worden gedacht aan een vermelding inclusief link op de website van de corporatie, een vermelding in het corporatieblad en het activeren van de nieuwe huurders om lid te worden van de plaatselijke huurdersvereniging.

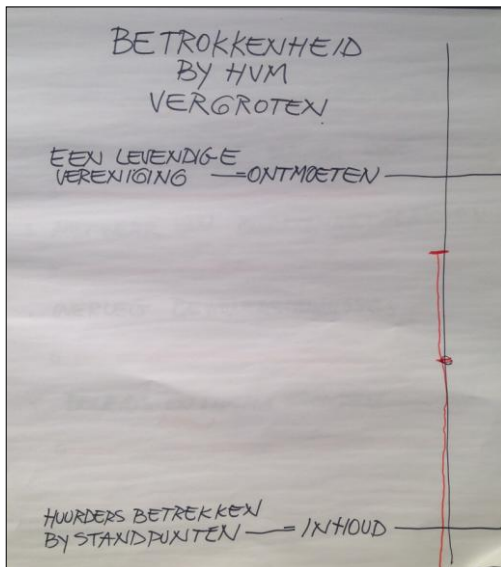
T.a.v. de betrokkenheid wijst mevrouw Hamer erop dat het gros van de mensen niet uitkomt boven het niveau van actief meedoen bij beleidszaken. Degenen die zichzelf daar zien zitten hebben wel vaardigheden en vertrouwen in de mensheid want daar is het aantal stickers hoog. Zij hebben dus wel vertrouwen. Het is niet de taak van de huurdersorganisatie om mensen meer te laten kunnen (empowerment); daar ligt een taak voor de gemeente en de corporatie. Je kunt wel als huurdersorganisatie mensen uitnodigen, ze meenemen en helpen om binnen het huurderswerk stapjes te laten maken maar het is niet een primaire taak om ze op te voeden.

Wat zijn de mogelijkheden dan van een huurdersorganisatie? Dat zijn kortdurende activiteiten aanbieden, klusjes doen etc. om huurders zachtjes aan kennis te laten maken.

**Opmerking:** Je moet mensen niet het gevoel geven dat ze in een fuik lopen. Het moet vooral vrijblijvend zijn en niet het karakter van een taak voor het leven hebben. Verder is het belangrijk dat de waardering van de inzet voor zo'n taak van een huurder ook wordt getoond.

Mevrouw Hamer is het hier helemaal mee eens. Een huurder kan een volger worden als hij de HVM kent. Wanneer de huurder sympathisant wordt, kan je iets aanbieden waarmee de huurder wat voor je kan gaan betekenen op het gebied waar hij of zij het leuk vindt om acties uit te voeren, d.w.z. een rol waar hij er toe doet.

Bij de stap van supporter naar actieveling, daar moet je ze enthousiast maken en op kortdurende activiteiten mee laten doen, bijv. een huurdersadviesgroep die max. drie of vier avonden duurt en ook dit moet er toe doen. Hierbij valt te denken aan een bepaald behaald resultaat of verbetering. Schakel deze groep in om te voorkomen dat je zelf alles moet doen.



Jongeren moet je bevragen op wat heb je nodig en gebruik daarbij creativiteit.

Het is en blijft van belang dat er een huurdersorganisatie is die invloed heeft op het beleid van de verhuurder.

#### *Betrokkenheid bij HVM vergroten*

Wat betekent betrokken zijn? Mevrouw Hamer vraagt de aanwezigen door middel van aanhoudend applaus aan te geven welke keus het publiek hierin wil maken. Gaat men voor een levendige vereniging die samen dingen doet en elkaar ontmoet of wil men een vereniging die de huurders betreft bij de inhoud?

Men kiest massaal voor het betrekken bij de inhoud.

#### *Ideeën en instrumenten om de betrokkenheid te vergroten:*

De volgende ideeën worden genoemd om de betrokkenheid van huurders te vergroten:

- Een digitaal platform, momenteel bestaand uit 400 huurders en overige geïnteresseerden. Mensen die hier aan deelnemen krijgen regelmatig een digitale nieuwsbrief en worden soms bevraagd om ergens een mening over te geven.
- Een overleg met een 20-tal mensen vanuit het digitale platform die vaak reageren. Gedacht wordt aan een korte bijeenkomst met het bestuur, om te praten over beleidszaken. Max 3 x per jaar.
- Een netwerk van buurtcontactpersonen. Hiermee is de HVM al een heel eind. Dit netwerk wordt ingezet om ogen en oren te hebben in de wijk en mensen meer bij de vereniging te betrekken.
- Een informatieve avond met alle bewonerscommissies. In verleden werd 1x per jaar een overleg met alle bewonerscommissies georganiseerd. Bewonerscommissies kunnen aangeven of dit voorziet in een behoefte en of ze onderling contact op prijs stellen. Dit werkt tweeledig want het bestuur heeft er mogelijk baat bij wanneer men hierdoor geïnteresseerde personen bij de kern van het bestuur kan betrekken.
- Beleids- en themagroepen. Er was een beleidsgroep overlast die een rapport heeft opgesteld en na afloop een mini-symposium heeft georganiseerd om dit resultaat bekend te maken. Je laat hiermee zien dat degenen die hebben deelgenomen er toe doen en dat het resultaat heeft opgeleverd.

**Opmerking:** Vanuit het publiek wordt geadviseerd om het woord thema- of beleidsgroep te vervangen door denktank of praatgroep. Het woord beleidsgroep stoot af en het is nodig om mensen in beweging te krijgen door ze op een aansprekende manier te benaderen.



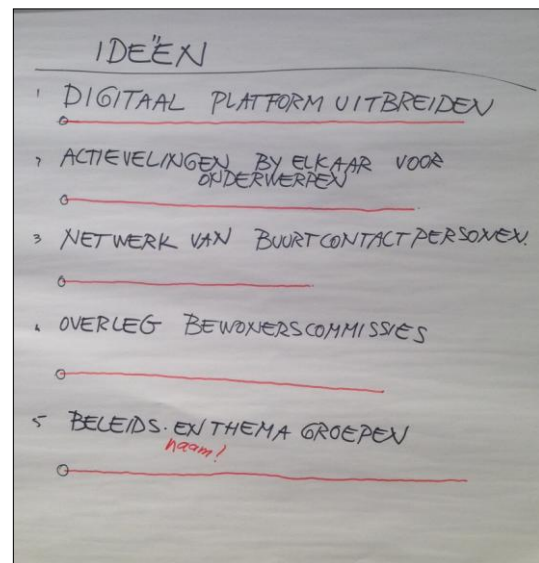
Als mensen goede ervaringen krijgen, heb je veel eerder kans op meer betrokkenheid. Mevrouw Hamer vindt dit een goede aanvulling. Alles wat rechtstreeks met de eigen woning te maken heeft, bijv. zav-beleid (zelf aangebrachte voorzieningen), dat heeft de interesse van de huurder. Als het gaat over abstracte zaken, dan stoot het af.

Door middel van een kort of lang applaus wordt het publiek verzocht om aan te geven waar men voor kiest:

- Digitaal platform uitbreiden
- Bijeenkomst kleine groep actievelingen
- Netwerk uitbreiden van buurtcontactpersonen
- Overleg met bewonerscommissies
- Themagroep

Het langst is geapplaudisseerd voor het uitbreiden van het digitaal platform en voor de thematische praatgroepen.

(zie de rode lijnen onder de tekst op de foto).



Hiermee beëindigt mevrouw Hamer haar presentatie en bedankt ze iedereen voor de inbreng en de getoonde aandacht.

De voorzitter, de heer Oskam, bedankt mevrouw Hamer voor haar verhelderende presentatie. Het heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is om te weten wie je doelgroep is en in welke cirkel je je invloed wil laten gelden. De huurdersorganisatie gaat er haar voordeel mee doen. Hopelijk zijn de resultaten hiervan de komende jaren te zien.

Als teken van dank overhandigt de voorzitter haar een flesje wijn.

Hierna bedankt hij alle aanwezigen voor hun inbreng, voor het meedenken en meedoen. Hij nodigt iedereen uit tot het nuttigen van een drankje in de foyer en sluit vervolgens de vergadering om 21.45 uur.